

# 自在社区门禁和车场系统互联网升级改造招标答疑

更新时间：2018年8月29日

## 一、 投标保函

3、投标人中标后未能按照招标文件的规定提供履约保证的。

投标人应支付的保证金额为所投各标段商务报价的 1%进行加和（各标段保证金低于 5000 元的以 5000 元作为保证），累计为人民币\_\_\_\_\_元（大写：\_\_\_\_\_）。

思力回复：为确保招标过程公正，对于投标保证金缴纳做如下调整，请各厂家周知。

标段一（互联网门禁）：各投标厂家需统一缴纳 5 万元。

标段二（互联网通道闸机）：各投标厂家需统一缴纳 5000 元。

标段三（停车场）：各投标厂家需统一缴纳 5 万元。

## 二、 回标文件

1. 投标文件是否由技术部分、商务部分、生产能力部分三部分组成？每部分是否需要正副本？

思力回复：各标段回标文件要求请参考《广州市思力智慧互联网科技有限公司招标说明》中第三章节。不需要正副本，除纸质版之外需同时提供回标文件电子版。

## 三、 评标细则

思力说明：为体现经济标评分公正性，投标报价评分中，所有报价以单价为准。可利用旧的设备报价以单价套算 100%的数量计算总价再评分。【8月29日更新】

## 四、 标段一（互联网门禁）

1. 报价清单答疑

序号	名称	清单内容	备注	思力回复
一				

1	在线型门禁控制器或移动互联网可视控制器	二维码扫码器（必选） /蓝牙通讯控制模块（必选）/密码键盘（可选）/物联感应终端（可选）/视频门禁终端（可选） 设备提供设备安装 设备接线	1. 含通信模块（通信方式TCP/IP、4G、WLAN、蓝牙可选）、配套安装、测试 2. 包含设备供应、安装、测试，功能包干，设备形式可选一种以上。	1、原门禁系统是否为网络型门禁，若是，原网络通讯是否正常，我司建议线材利旧。 思力回复：门禁系统接入互联网由项目物业负责提供，并将网络引入到安装点附近。
2	离线型门禁控制器或移动互联网可视控制器	二维码扫码器（必选） /蓝牙通讯控制模块（必选）/密码键盘（可选）/物联感应终端（可选）/视频门禁终端（可选） 设备提供设备安装 设备接线	1. 含数据存储模块配套安装、测试 2. 包含设备供应、安装、测试，功能包干，设备形式可选一种以上。	
3	线路敷设	线路材料提供辅材 提供 安装 现场恢复	含本次招标所有项目，光纤（单模/多模）、网线（UTP/STP）、电源线，接头及安装包干，数量包干。	
4	自在社区平台对接服务	软件开发 接口文档提供测试 升级服务	含本次招标所有项目，门禁信息对接、进出信息对接、二维码校验授权对接，预留其它授权校验方式对接（一种以上）。	
5	系统维护/保养	系统维保 定期检测评估 系统升级排障	含本次招标所有项目，提供两年全免费，7*24小时服务响应（电话值岗）现场12小时内响应，系统停服等重大问题2小时内到	
6	小计			
二	合计			

## 五、 标段二（互联网通道闸机）

### 1. 报价清单答疑

序号	名称	清单内容	备注	思力回复
一	新建摆闸式速通门			
1	摆闸式速通门	闸机 基础施工设备 设备安装设备 接线调试 封闭围栏安装	广州盈盛广场（2组双向双摆闸机、2组双向单摆闸机-室内）、广州盈尊广场（3组双向单摆闸机-室外）、北京盛悦家园（14组双向单摆闸机、1组双向双摆闸机）共三个项目有此项目。含闸机控制器、IC读卡器、二维码识读器、指示灯、检测报警、遥控器、手动开闸等功能，设备供应、安装、测试，门禁IC卡授权、二维码授权校验功能包干	<p>1、22通道中，有没有是新建设的项目？ 思力回复：盈盛、盈尊旧改，北京盈盛家园新安装。</p> <p>2、若现场已安装通道闸、封闭围栏利旧还是换新？ 思力回复：可利旧。</p> <p>3、各项目现场通道闸至弱电间的电源及网络线路是否正常？ 思力回复：通道闸至弱电间的电源和网络由项目工程部负责提供。</p> <p>4、能否利旧原线材 思力回复：可利旧。</p>
2	门禁服务器（含软件）	服务器设备 操作系统 专业软件 网络接入	基本配置：处理器 i5, 内存：8G, 硬盘：100G, 显示器：19寸LCD1080P, 包含设备供应、安装、测试，门禁、二维码联网功能包干	
3	门禁发卡机	设备提供 安装 测试	发卡容量20000以上，非接触式IC卡，对接访客机	
4	网络交换机	交换机 电源、线路 安装 测试	交换机，支架或机柜，安装、接线包干。广州盈盛广场（1台）、广州盈尊广场（1台）、北京盛悦家园（7台）	<p>1、交换机，支架或机柜是否用于替换旧交换机和线路？ 思力回复：公网由项目提供，并将网络和电源引导通道闸机安装点附近。</p>
5	线路敷设	线路材料提供 辅材提供 安装 现场恢复	包含本次招标所有项目，光纤（单模/多模）、网线（UTP/STP）、电源线、接头、光纤收发器、法兰盘、光纤尾纤、光纤跳	

			线、终端盒及安装包干、数量包干	
6	自在社区平台对接服务	软件开发 接口文档提供 测试 升级服务	包含本次招标所有项目，门禁信息对接、进出信息对接、二维码校验授权对接，预留其它授权校验方式对接（一种以上）	
7	系统维护/保养	系统维保 定期检测评估 系统升级 故障	包含本次招标所有项目，提供两年全免费，7*24小时服务响应（电话值岗）现场12小时内响应，系统停服等重大问题2小时内到场解决	
8	小计			
二	合计			

2. 双向单摆、双向双摆分别是指什么意思？

思力回复：单摆、双摆分别指通道内摆门的数量。

## 六、 标段三（在线车场缴费）

2. 车场系统数量需求，是指的服务器数量吗？

二、改造项目情况表

序号	地区	项目名称	项目地址	车场入口道闸数量	车场出口道闸数量	车场系统数量需求
1	广州	碧涛湾	广州市白云区松南路松南二街5号	1	1	1
2	广州	富力广场	荔湾区中山八路	7	7	2
3	广州	金港城	花都区花东镇富力金港城	7	7	1

思力回复：车场系统数量指项目所需部署的车场管理系统数量，也等同于服务器数量需求。

3. 支持刷卡、取票等传统系统功能，以备系统故障时启用备用运行模式。是否可以使用手持移动终端进行解决？

算机制严密，避免收费漏洞。

4. 支持刷卡、取票等传统系统功能，以备系统故障时启用备用运行模式。

思力回复：该项需求主要是保障车场系统在故障时业务不受影响，手持终端的实现方式可以在技术指标响应里具体说明。

4. 长时验证进场速度15辆/分钟以上，出场速度10辆/分钟以上。怎么验证？

率大于99%。

6. 长时验证进场速度 15 辆/分钟以上，出场速度 10 辆/分钟以上。

思力回复：可以按照单台车进出场时长估算。

5. 车位共享详细的场景描述？

4	停车场实时数据（车辆信息、停车服务流水）
5	车位共享（预定、取消、订单查询、进出场通知等）

思力回复：业主对车位放租共享，用户搜索车位进行短时租用停车。进出场通知，在场共享车辆标识，共享订单标识，临保车和共享车标识，订单的互相转化。

6. 车位信息还是车辆信息？

11	临保、月保、大业主、小业主车位信息查询
----	---------------------

思力回复：车位信息。

7. 车位信息还是车辆信息

13	车位信息建库及信息查询获取
----	---------------

思力回复：车位信息。

8. 具体描述一下在线增加商家、商家券接口具体使用功能及场景描述

14	儿肝干互货、缴货
15	在线增加商家、商家券接口
16	商家、商家券信息变更通知接口

思力回复：部分项目会允许商家派发优惠券给车场用户，用以减免停车费。在自在社区平台新增或编辑商家、商家券后，车场系统需同时修改相关信息并可正常使用。

9. 具体描述一下具体使用功能及场景描述

16	商家、商家券信息变更通知接口
----	----------------

思力回复：社区或者车场系统内部的商家、商家券信息重新编辑后，需要相互通知，以保持数据处于最新状态。

10. 是否指商户线上支付购买电子优惠券？

17	在线买券、发券类接口
----	------------

思力回复：是的。

11. 通知谁（管理方或者车主）？通知方式（短信或者APP）？

17	在线买券、发券类接口
18	车场线下缴费数据通知

回复：车场系统通知自在社区平台，通过接口调用实现。

12. 是否有集团账户或者社区本地管理方登录？

19	车场云平台单点登录接口
----	-------------

思力回复：是的。云平台系统需要能够和自在社区已有其他平台进行登录整合。

13. 储值卡是否针对临保车辆。

17. 系统支持储值卡管理功能，允许使用人员设置储值卡数量上限。

思力回复：是的。

14. 可否通过域名跳转到厂家系统页面。

18. 车场系统须采用我司要求的页面样式，可支持在本地或云平台上进行部署，并通过我司的域名进行访问。

思力回复：不可以。

15. 接口调用方式

思力回复如下：

序号	标书功能要求	是自在社区平台主动调取车场的功能接口？	还是车场主动上报车场的功能接口信息给到自在社区平台？	此功能要求的具体含义是什么？需要重点解释下此功能的应用场景
1	临保车费用查询	主动查询		根据车牌，获取临保停车费用接口，如果未传具体车场，需要在所有车场中查询车辆费用
2	缴费结果通知	主动通知		临保，月保在社区缴费完成后，通知车场系统，该车辆完成缴费，缴费金额和订单号，车场系统记录流水和变更收费状态。
3	出入场记录		主动通知	只要是车辆，进出车场，都要把车辆类型，进出时间，进出通道，收费信息通知。
4	停车场实时数据（车辆信息、停车服务流水）	主动查询		获取某个车场当前的实时状态，在场临保车辆，在场月保车辆，在场私家车辆，总车位数，可用车位数。
5	车位共享（预定、取消、订单查询、进出场通知等）	主动调用		共享停车业务不是指投标方单独开发、经营的“共享停车”业务，是指配合定制“自在社区”完整的共享停车模块业务，接入到招标人的云平台。业主对车位放租共享，用户搜索车位进行短时租用停车。进出场通知，在场共享车辆标识，共享订单标识，临保车和共享车标识，订单的互相转化。
6	查询月保车信息	主动查询		根据车牌，查询车辆的月保信息，费用，过期时间，剩余天数，开通时间。
7	月卡延期结果通知		主动通知	月卡续费或新开通时，需要通知社区，月卡的车牌，开通时长，续费金额，开通人，以及操作时间。
8	锁车状态/开关	主动查询		对在场车辆进行锁车和解锁功能，锁车后，车辆不能进出车场。
9	锁车报警	主动调用		
10	月卡延期提醒			实现了7功能即可
11	临保、月保、大业主、小业主车位信息查询	主动查询		系统中录入车位信息，根据车牌，查询车辆绑定的车位，以及车位联系人，姓名，电话等。
12	项目线上和线下交易订单和交易流水信息查询	主动查询		临保/月保等订单收费流水，需要进行查询，包括订单金额，车牌号，订单号，交易时间，收费人，收费方式。需要包括线上和线下的收费流水。



13	车位信息建库及信息查询获取	主动查询		每个车场具体的车位信息,车位数量,以及车位属性,能够获取车位的完整信息列表。
14	无牌车查费、缴费	主动查询		无牌车,进出场的控制,以及查询相关费用进行缴费,缴费完通知车场系统,进行开闸放行。
15	在线增加商家、商家券接口	主动查询		商家券优惠系统,商家能够通过发券接口,给车辆发放优惠券,优惠券立刻生效到在场车辆中,每部车一次只能使用一张优惠券。
16	商家、商家券信息变更通知接口	主动通知	改动通知	商家/商家券信息变更时,需要通知社区,商家信息的变更。 如果在社区变更信息,也会通知车场,进行相应信息的修改。
17	在线买券、发券类接口	主动查询		进行商家券购买操作,商家也能够对指定的车牌,发放指定的商家券。发放的商家券,有时效性。
18	车场线下缴费数据通知		主动通知	临保/月保等订单收费流水,需要主动通知到社区,包括订单金额,车牌号,订单号,交易时间,收费人,收费方式。需要包括线上和线下的收费流水。
19	车场云平台单点登录接口	主动查询		通过单点登录接口,能够直接从社区登录到车场云平台,有权限控制,指定的人只能跳转到对应的车场。

### 15. 报价清单答疑

序号	名称	清单内容	备注	思力回复
1	道闸	闸机闸杆 基础施工设备 安装 设备接线	可利旧,包含设备供应、安装、测试,功能包干	原则上可以利旧,道闸更新数量由投标单位按验收标准综合考虑,投标数量须全数交付,利旧的道闸设备若在合同保质期内出现问题无法正常使用,需由中标单位免费更换设备
2	地感检测器	地感线 地感检测器地 面施工 设备接线	可利旧,包含设备供应、安装、测试,功能包干	利旧的地感若在合同质保期内出现问题无法正常使用需及时更换
3	入口主控制器	成套主控制器 基础施工 设备安装 设备接线	可与道闸一体,含入口控制器、车牌识别摄像机(单机或多机)、LED显示屏、音频播放器、入口取卡机等,室内外条件包干	项目改造以纯车牌识别为目标,投标方须确保在车牌识别故障时,具备临时移动端(或手机)扫码(或拍照,或临时标签),作为进、出场凭据,并与后台同步业务记录的预案,包含在本次投标报价中。

4	出口主控制器	成套主控制器 基础施工 设备安装 设备接线	可与道闸一体，含入口控制器、车牌识别摄像机（单机或多机）、LED显示屏、音频播放器、出口取卡机等，室内外条件包干	(同第3条)
5	网络交换机	交换机 电源、线路安装 测试	工业交换机，支架或机柜，安装、接线包干	
6	车场服务器	服务器设备 操作系统 专业软件 网络接入	基本配置:处理器 i5, 内存: 8G, 硬盘: 500G, 包含设备供应、安装、测试, 车场管理、收费功能包干	
7	通讯模块	路由器及网络 通讯模块防火 墙 设备安装接线 测试	通信方式 TCP/IP、4G、WLAN 可选, 不可其它, 支架或机柜, 安装、接线包干	
8	线路敷设	线路材料提供 辅材提供 安装 现场恢复	含本次招标所有项目, 光纤(单模/多模)、网线(UTP/STP)、电源线, 接头及安装包干, 数量包干	外网由物业项目提供
9	车场管理软件	操作系统 专业插件 专业软件	含本次招标所有项目, 出入口管理、车场收费、车牌识别分析、车场数据统计等功能, 详见用户需求, 正版系统安装源文件	
10	自在社区平台 对接服务	软件开发 接口文档提供 测试 升级服务	含本次招标所有项目, 停车场信息对接、车位信息对接、收费对接、用户对接	

11	系统维护/保养	系统维保 定期检测评估 系统升级排障	含本次招标所有项目，提供两年全免费， 7*24小时服务响应（电话值岗）现场12小时内响应，系统停服等重大问题2小时内到	
12	合计			

#### 16. 车场内部网络布线

思力回复：从车场系统服务器到各出、入口道闸之间网络布线长度在90米以内的，由中标厂家负责实施。长度超过90米的线路，由物业项目负责解决整条路由的实施。

【8月29日更新】

17. 在勘察现场时发现有一些项目的设备需求数量与清单不一致，且有出现项目现场是需求多台服务器，清单上是一台服务器的情况；

思力回复：投标报价请以招标文件中明确的数量为准。【8月29日更新】

18. 此次招标的项目大小不一，因此需要配置的服务器也会不一致，是否可根据项目的大小情况配置不同参数的服务器。

思力回复：服务器设备配置需能满足项目车场日常使用需求且不能低于报价表中所列硬件标准。【8月29日更新】

#### 19. 出入口取卡或取票设备

思力回复：项目改造以纯车牌识别为目标，投标方须确保在车牌识别故障时，具备临时移动端（或手机）扫码（或拍照，或临时标签），作为进、出场凭据，并与后台同步业务记录的预案，包含在本次投标报价中。投标方报价时无需包含额外取卡或取票设备费用。【8月29日更新】